

Reglament de Serveis d'Aigües de Manresa, S.A.

Modificació aprovada definitivament per: BOP núm. 87, de 11/4/1986

Reglament de Serveis "d'Aigües de Manresa, S.A.", Empresa Municipal Privada, aprovat per la Generalitat de Catalunya, amb data 6 de novembre de 1981, (Decret 426/81 DOC nº 179 de 27-11-81) amb les modificacions preses per acord plenari de l'Ajuntament de Manresa, adoptat en sessió de 26 d'octubre de 1985 (publicades en el BOP nº 87 de 11-4-86).

CAPITOL I- DEL SERVEI

Article 1

El present Reglament té per objecte el fixar les Condicions Generals per les que s'han de regular els subministraments d'aigua potable de l'Empresa "AIGÜES DE MANRESA, S.A.", Empresa Municipal Privada, i comprèn quantes qüestions es derivin de la relació directe entre l'usuari i dita Empresa.

Article 2

L'àmbit d'aplicació del present Reglament s'estén als subministraments d'aigua potable que es realitzin al terme municipal de Manresa i als termes municipals de les poblacions de la Rodalia, amb els que l'Empresa hagués concertat la gestió de l'abastament, entenent-se, en aquest cas, que el Reglament complementa les clàusules que figurin al corresponent contracte per la gestió del servei.

Article 3

El subministrament d'aigua potable a la ciutat de Manresa s'efectua amb caràcter de monopoli. L'abastament es fa amb aigües superficials del riu Llobregat que són conduïdes per la Sèquia de Manresa.

Article 4

És obligatòria la instal·lació d'aigua potable a tots els edificis i locals destinats a vivenda.

Article 5

Els terrenys, dipòsits, tuberies i demés construccions o béns adscrits a la prestació d'aquest servei tenen la consideració de béns de servei públic.

CAPITOL II CONTRACTACIÓ

Article 6

Per poder portar a terme el subministrament d'aigua a l'usuari que ho sol·liciti, serà condició indispensable que aquest hagi subscrit el corresponent contracte.

Article 7

El compromís de subministrament que contregui l'Empresa amb que els seus abonats, s'entendrà sempre a reserva de que li siguin concedits els serveis necessaris per poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que aquella agafa al seu càrrec.

Article 8

Podran obtenir un subministrament provisional per obres, totes les persones físiques o jurídiques que tinguin tramitats els corresponents permisos d'obres, entenent-se que només s'usarà l'aigua per les mateixes.

Als contractes de subministrament provisional per obres s'efectuarà una declaració de les característiques de la instal·lació interior de l'aigua que consten al Projecte aprovat, amb indicació del nombre de vivendes i locals i justificació del tipus de subministrament classificat segons el cabal instal·lat, el qual serà calculat a partir del número i classe dels aparells domèstics a instal·lar en els mateixos.

Article 9

Quan el propietari d'un immoble desitgi obtenir per aquest el subministrament d'aigua potable, prèvia presentació de la documentació urbanística exigible per l'ocupació de l'immoble, haurà de subscriure el corresponent contracte, en el que s'obligarà formalment:

- a. A permetre la instal·lació a l'expressat immoble d'un ramal per assortir-lo mitjançant comptadors individuals destinats a les vivendes o locals existents en aquests.
- b. Facilitar emplaçament adequat per a la instal·lació de la bateria de comptadors dintre de l'immoble, sota les condicions i característiques que es preveuen en aquest Reglament.
- c. A autoritzar al personal de l'Empresa per que pugui entrar a la finca afectada per a inspeccionar els serveis que hagi de prestar dintre d'ella, instal·lant, desmuntant i verificant els comptadors i totes les instal·lacions generals de l'aigua.
- d. A costejar l'import de les instal·lacions indicades a l'article 16 del present Reglament.
- e. En el cas d'immobles no destinats a divisió per propietat horitzontal, a satisfer a l'Empresa l'abonament en concepte d'aportació que es fixa a l'article 17.

Article 10

Sempre que el llogater o arrendatari de tota o part d'una finca vulgui dotar-la d'aigua potable haurà de demanar permís per escrit del propietari de la finca, sense aquest document, l'Empresa no accepta cap mena de compromís de subministrament. L'esmentat permís contindrà una autorització suficientment àmplia per permetre a l'Empresa la pràctica a l'immoble o local del ramal i comptador així com tota la posterior tasca.

Article 11

En el cas d'immobles subjectes a propietat horitzontal, el propietari del pis subscriurà el corresponent contracte i presentarà la cèdula d'habitabilitat. Al contracte s'obligarà formalment:

- a). A obtenir de la comunitat de veïns, mitjançant l'òrgan de la seva representació o del constructor de l'immoble, la deguda autorització per a instal·lar el comptador destinat a la seva vivenda o local.
- b). A que siguin facilitades les degudes entrades al personal de l'Empresa per a les lectures, verificacions i reparacions del comptador, així com de les instal·lacions interiors generals.
- c). A pagar els preus vigents amb les condicions aprovades pel servei que es contracta.
- d). A satisfer a l'Empresa l'abonament, en concepte d'aportació, que es fixa a l'article 17.
- e). A costejar pel seu compte les despeses d'instal·lació del comptador.

Article 12

Quan el contractant sigui llogater, acreditarà aquesta condició i presentarà el corresponent contracte d'arrendament, degudament registrat. En el contracte s'obligarà formalment:

- a). A permetre la instal·lació del comptador i a facilitar al personal de l'Empresa l'entrada a l'edifici per les lectures, verificacions i reparacions.
- b). A pagar els preus vigents de les condicions aprovades pel servei que es contracta.
- c). A costejar, pel seu compte, les despeses d'instal·lació del comptador.

Article 13

Amb la salvetat d'un pacte especial o exprés, els contractes es consideren estipulats per termini indefinit i es poden rescindir els mateixos, per part de l'usuari, donant-se de baixa del subministrament mitjançant la corresponent comunicació, i per part de l'Empresa, per les causes que es citen a l'article 72.

Article 14

L'abonat que voluntàriament es donés de baixa del subministrament o que se li rescindís el seu contracte per incórrer en alguna de les circumstàncies que s'esmenten a l'article 72, no podrà reanudar al seu nom el mateix, si prèviament no ha formalitzat nou contracte.

Article 15

Es podrà modificar la titularitat del subministrament per renovació del contracte a un altre nom, sempre que les instal·lacions i aparell de mesura compleixin la normativa vigent i estiguin en perfectes condicions d'ús, l'interessat es subrogui en els drets i obligacions del contracte originari del subministrament.

CAPITOL III- DESPESES DE PRIMER ESTABLIMENT

Article 16

Quan el propietari d'un immoble o finca desitgi obtenir per a la mateixa el subministrament d'aigua potable, haurà de satisfer l'import exacte de l'escomesa, prèvia presentació per part de l'Empresa de la corresponent nota de càrrec.

Article 17

També s'haurà d'abonar a l'Empresa una quantitat o quota ficada d'acord al número i calibre dels comptadors que s'hi instal·lin, dependents de l'escomesa en qüestió, en concepte d'aportació per a contribuir a les despeses d'instal·lació a la xarxa general.

Article 18

Quan la xarxa existent no cobreixi la façana de la finca o sigui insuficient per poder conduir un nou cabal, a més dels que ja s'assorteixen, els costos de prolongació de la xarxa seran a càrrec de l'Empresa si aquesta finca està situada en sòl urbà, classificat de conformitat amb el planejament urbanístic vigent. En qualsevol altre classe de sòl, les despeses de prolongació de la xarxa són a càrrec del sol·licitant de l'escomesa, formulant l'Empresa el corresponent pressupost d'extensió o reforçament de la xarxa, que serà sotmès a la consideració del peticionari.

Article 19

Quan de conformitat amb la legislació urbanística vigent la instal·lació dels serveis d'aigua potable en un determinat polígon o unitat sigui a càrrec dels propietaris del sòl afectat, aquests podran rescabalar-se'n a càrrec de l'Empresa en la part proporcional del total dels costos de la instal·lació que beneficiï o pugui beneficiar en el seu dia una pluralitat indeterminada d'usuaris dels serveis d'aigua.

Als efectes esmentats, es defineixen com a despeses a càrrec de l'Empresa, la part proporcional del total de costos de la instal·lació que beneficien o puguin en el seu dia beneficiar a propietaris d'altres finques.

CAPITOL IV- ESCOMESES I DISTRIBUCIÓ INTERIOR

Article 20

S'entén per escomesa la canalització que enllaça la xarxa pública de distribució amb les instal·lacions corresponents de l'immoble a abastar. S'entén per instal·lació interior general, la canalització que uneix l'escomesa amb l'aparell de mesura i compren el tub d'alimentació i la bateria de comptadors divisionaris, que es faci servir aquest sistema. Es consideraran com a instal·lacions interiors particulars totes aquelles situades a continuació dels respectius comptadors.

Article 21

Les escomeses i instal·lacions interiors generals seran executades directament per l'Empresa o bé per la persona o Entitat a la qual es faculti especialment per això.

Article 22

Les escomeses quedaran propietat de l'Empresa, ja que per estar situades al subsòl de la via pública i per ser béns afectats al servei públic, aquestes instal·lacions són de domini públic.

Les instal·lacions interiors generals són de propietat particular, ja que les mateixes estan considerades com a béns immobles per incorporació, segons estableix el Codi Civil.

En el cas de què l'immoble en qüestió estigui subjecte a la propietat horitzontal, la instal·lació interior general és comú i el seu domini correspondrà a la Comunitat de Propietaris.

L'Empresa, no obstant, executarà els treballs necessaris de conservació de la instal·lació interior general, així com la conservació i reparació dels comptadors dels usuaris, resarcint-se de l'expressada càrrega amb el cobrament del corresponent cànon de conservació en la forma que s'especifica a l'article 61 del present Reglament.

Article 23

Les característiques de les escomeses i de les instal·lacions interiors generals s'ajustaran a les assenyalades en la normativa i disposicions generals vigents. En els subministraments especials a indústries i locals comercials i en general qualsevol tipus de subministrament amb un cabal instal·lat superior a 3 litres per segon, els serveis tècnics de l'Empresa efectuaran el càlcul particular que correspongui.

Article 24

Les xarxes de distribució interior s'ajustaran, pel que fa al traçat, dimensions, condicions dels materials i execució, a les normes tècniques autoritzades pels Organismes competents.

Article 25

Tota escomesa comptarà, a la via pública, abans de l'entrada a la finca, amb una vàlvula allotjada en un registre practicable, l'ús del qual correspon al servei, i està prohibit expressament el seu accionament per part de l'usuari, així com qualsevol treball o modificació de l'escomesa i instal·lació interior general, sense autorització expressa de l'Empresa.

Article 26

Cada finca tindrà normalment una sola escomesa. S'exceptua el cas de l'existència d'un establiment singular que efectuï consums d'importància, que podrà tenir una escomesa independent per a ús exclusiu del local de que es tracti.

Article 27

A partir del comptador, l'abonat podrà distribuir l'aigua pel seu ús i fer executar els treballs destinats a aquest efecte, a l'instal·lador que lliurament elegeixi, sense necessitat d'intervenció de l'Empresa, la qual, no obstant, podrà exigir-li les condicions tècniques que haurà de reunir la instal·lació.

L'instal·lador, al qual s'hi fa referència en el paràgraf anterior, haurà d'estar legalment autoritzat per dedicar-se a l'activitat en qüestió i haurà de presentar la documentació establerta del subministrament per part de l'Empresa.

Article 28

Les bateries s'instal·laran en una dependència que haurà de reunir les següents condicions:

- a). Els comptadors individuals s'allotjaran en un armari i només en casos excepcionals, degudament justificats, podran situar-se en una cambra, sota el nivell del sòl. Les dimensions mínimes seran les establertes a la norma tècnica vigent.
- b). En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera, amb cota adequada i suficientment separada d'altres dependències, destinades a la centralització de comptadors de gas i electricitat. Estaran ventilades i la seva porta haurà d'ésser d'un o més fulls, que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre.

Article 29

L'escomesa i distribució interior de l'abonament estarà sotmès a la inspecció de l'Empresa, sense perjudici de la superior inspecció dels Organismes Competents, per tal de comprovar el seu estat i s'acompleixen, per part de l'abonat, els usos i normes de seguretat necessaris. Els Agents de l'Empresa que efectuïn la comprovació hauran de presentar, per justificar aquesta seva situació, document acreditatiu de la mateixa.

Article 30

La instal·lació interior servida per l'abonament, objecte del contracte, no podrà estar empalmada amb xarxa, tuberia ni distribució alguna d'aigua d'una altra dependència, encara que aquesta sigui d'un altre abonat de l'Empresa. Tampoc es barrejarà l'aigua provinent de la xarxa pública amb alguna altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Article 31

A efectes d'acomplir l'article anterior, la instal·lació haurà de disposar de les proteccions antitornada necessàries i en general complir amb la normativa vigent per protecció contratornades d'aigua a les xarxes públiques de distribució.

CAPITOL V- SUBMINISTRAMENT PER COMPTADOR

Article 32

Els comptadors seran propietat de l'usuari del tipus establert per l'Empresa, la qual cuidarà del seu bon funcionament durant tot el temps de vigència del contracte. Els comptadors hauran d'ésser prèviament verificats i conservaran el precinte durant tota la seva vigència.

Article 33

A fi de que el comptador es pugui mantenir en bon estat de conservació i funcionament, l'Empresa el podrà sotmetre a quantes verificacions consideri necessàries o bé portar a terme les substitucions que tècnicament procedeixi.

Article 34

De cap manera l'abonat podrà practicar operacions a la tuberia que surt del comptador, que puguin alterar el seu funcionament, en el sentit d'aconseguir que passi aigua a través del mateix sense que arribi a marcar o marqui els cabals inferiors d'aigua als límits reglamentaris de tolerància.

Entre aquestes operacions queda concretament prohibida la instal·lació de claus de pas abans dels dipòsits, graduades de tal manera que coartin el normal funcionament

del comptador, poden únicament emprar-se perquè els dipòsits no arribin a sobreeixir, vàlvules d'obertura i tancament ràpid de model oficialment aprovat.

Article 35

Immediatament després de cada comptador es col·locarà una clau de pas que es considerarà part integrant de l'aparell. A partir d'aquesta clau, l'usuari disposarà de les instal·lacions que quedaran sota la seva responsabilitat.

Article 36

Quan es demostrï la imperfecció en el funcionament del comptador, amb l'evidència d'error en la lectura efectuada, els serveis tècnics de l'Empresa resoldran aquest problema, sense perjudici de que l'abonat pugui recórrer als Organismes Superiors Competents, en cas de disconformitat amb el dictamen emès per aquella.

Article 37

L'Empresa procedirà a revisar les lectures dels comptadors cada tres mesos a locals i vivendes, i cada mes en el cas de subministraments especials, obligant-se a mostrar aquestes lectures a qualsevol petició efectuada pels interessats.

Article 38

Les lectures mensuals a que es fa referència en l'article anterior, seran considerades com a lectures de control, essent la facturació per períodes trimestrals. Cada lectura trimestral de comptador ha de donar lloc a una facturació, sense poder-se acumular les factures.

Article 39

A la facturació es comprendrà, conjuntament amb la quota del servei o l'import del mínim, l'import dels metres cúbics consumits en excés sobre el mínim i tots els demés conceptes del servei, és a dir, manteniment de l'escomesa i distribució general interior i la conservació, amortització i verificacions del comptador.

Tal com haurà d'establir l'expedient de tarifes aprovat, es facturarà i cobrarà la quota de servei estipulada o, en el seu cas, el mínim consum.

La facturació del consum s'ajustarà al que assenyali el comptador. Si per parada o mal funcionament de l'aparell no es pogués conèixer el consum real efectuat per l'abonat, la facturació s'estendrà segons el promig dels trimestres de l'any anterior. En els casos de que l'usuari fos recent, s'estudiarà el càlcul que s'aproximi a la despesa d'aigua immediatament anterior.

Article 40

Els rebuts es faran efectius per part dels usuaris mitjançant una Caixa o Banc i també a la pròpia Empresa.

Els usuaris no residents permanentment al municipi estan obligats a domiciliar els pagaments dels rebuts del subministrament d'aigua en una Entitat Bancària de la localitat.

Article 41

Presentat un rebut al cobrament, si aquest no es fes efectiu en el termini de 15 dies, es procedirà, prèvia l'actuació legal corresponent, a la tallada del subministrament d'aigua fins que l'interessat no es posi al corrent del pagament.

Article 42

Les altes i baixes produiran efectes per mesos naturals complets a favor de l'Empresa, qualsevol que sigui el número de dies que s'hagi utilitzat el subministrament.

CAPITOL VI- SUBMINISTRAMENT PER AFORAMENT

Article 43

En el subministrament per aforament l'abonat rep un volum determinat d'aigua al dia, mitjançant un cabal continu de valor constant, regulat per un dispositiu anomenat "Clau d'Aforament". Aquesta forma de subministrament ha sigut la corrent fins que es va generalitzar l'ús del comptador d'aigua i subsisteixi únicament degut a consideracions d'ordre econòmic que retarden la seva desaparició, la qual es fixa en la disposició addicional al present Reglament.

L'Empresa no admetrà cap nou abonat amb aquest sistema de subministrament.

Article 44

En el sistema d'aforament, la unitat de mesura és la ploma, equivalent a 2.468 litres/dia, és a dir, a efectes comptables 900 m³/any. Té com a submúltiple el quart de ploma que representa la dotació mínima per a immobles amb una única vivenda.

Article 45

La dotació diària mínima que es fixa per vivenda serà de 300 litres/dia. La capacitat de reserva no serà inferior a les dues terceres parts de la dotació diària, és a dir, mai inferior als 200 litres.

Article 46

La col·locació i conservació de claus i portes de registre solament es podrà fer pels operaris de l'Empresa. Queda totalment prohibit que els abonats facin cap operació en elles.

Article 47

L'abonament dels consums tindrà periodicitat semestral i les tarifes corresponents seran les mateixes que en el subministrament per comptador.

Les despeses de col·locació i conservació dels ramals particulars i claus de registre són a càrrec dels usuaris, aplicant-se als mateixos el que s'especifica a l'article 61.

Article 48

Per evitar frau es prohibeix cap connexió ni sagnia des de la tuberia principal fins al dipòsit superior, particularment el punt de l'afinació on podran tenir una clau per tancar l'aigua, adossada al mateix.

Els usuaris han de facilitar a l'Empresa l'aforament i examen dels ramals fins al dipòsit superior o punt d'afinació, sempre que aquella ho cregui convenient.

CAPITOL VII.- PROTECCIÓ PRIVADA CONTRA INCENDIS

Article 49

A les instal·lacions privades per protecció contra incendis, l'aigua que l'Empresa posa a disposició de l'abonat en virtut del contracte, no podrà ser utilitzada per aquell sense intervenció de la mateixa més que per a extinció dels incendis que poguessin ocórrer a l'edifici objecte del servei o a immobles colindants.

La quota que satisfarà anualment l'abonat cobrirà sempre l'import de tota l'aigua que pugui consumir directament pel servei contractat.

Article 50

El subministrament d'aigua pel servei d'incendis es verifica mitjançant un ramal provist de dues claus, una anomenada clau de registre, situada a la via pública, que l'abonat no podrà maniobrar en cap dels casos, i una altra, anomenada clau de pas que quedarà precintada per l'Empresa i situada dintre de la finca.

Article 51

Totes les boques o aparells projectors muntats sobre la instal·lació alimentada per l'aigua, objecte del contracte, estaran segellats per mitjà d'un precinte de l'Empresa. L'abonat només en presència d'un sinistre queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i el de la clau de pas i a maniobres aquesta.

En l'esmentat supòsit, l'abonat està obligat a comunicar-ho per escrit i dintre del termini de 24 hores a l'Empresa, amb indicació del temps en que haguessin estat les boques en servei.

Article 52

Tots els treballs sobre el ramal i claus seran executats exclusivament per personal de l'Empresa, essent a compte d'aquesta les despeses de reparació d'averies o desperfectes deguts a l'ús natural d'aquells i assumit l'abonat les despeses de reparació degudes a mal ús dels mateixos.

El manteniment de la canalització interior i boques serà realitzat per l'abonat i l'Empresa només hi intervindrà en els precintes.

En tot moment els Agents de l'Empresa tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors, i totes les maniobres, reparacions o treballs hauran d'executar-se precisament en la seva presència.

L'Agent de l'Empresa, en acabar l'abonat els indicats treballs, procedirà cuidadosament al precintat de la instal·lació.

Article 53

L'Empresa no garantitza totalment, en qualsevol cas o moment, que tinguin les boques la pressió necessària pel seu perfecte servei, per trobar-se supeditada sempre la xarxa a qualsevol interrupció motivada per qualsevol accident o avaria en les captacions o conduccions de les que aquella depengui. En la seva virtut, l'Empresa no es responsabilitza de les conseqüències que es poguessin derivar d'aquests casos fortuïts, ja que, fora d'ells, s'obliga a mantenir sempre en càrrega la tuberia d'alimentació de la boca d'incendi pel seu ús adequat.

Article 54

L'Empresa faculta a l'abonat perquè dues vegades durant l'any, pugui maniobrar les boques d'incendi o aparells projectors i comprovar la seva eficàcia. Sempre que desitgi exercitar aquest dret, l'abonat ho anunciarà per escrit a l'Empresa, amb dos dies d'antelació, com a mínim. L'Empresa comissionarà a un dels seus Agents perquè aixequi els precintes, presenciï les proves i torni a segellar les boques o aparells projectors.

L'aigua que es consumeixi en les proves va compresa en el càrrec estipulat.

CAPITOL VIII- OBLIGACIONS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA

Article 55

L'Empresa s'obliga a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les instal·lacions necessàries per poder obtenir els subministraments contractats en les condicions establertes.

Article 56

En particular, són obligacions de l'Empresa les següents:

- a). Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada compleixi les condicions de potabilitat que fixen les disposicions sanitàries.
- b). Mantenir una pressió estàtica no inferior a la xifra assenyalada, excepte causes justificades de les que es procurarà informar al veïnat, quan calgui.
- c). Tenir en bon estat de funcionament la xarxa de distribució i escomeses.
- d). Mantenir un servei permanent al que els usuaris puguin dirigir-se a qualsevol hora per comunicar avaries o rebre informació sobre els treballs de reparació de les mateixes.
- e). Mantenir una dependència en les seves oficines, en la que es pugui facilitar als usuaris, la informació que precisin sobre qüestions relacionades amb el subministrament.
- f). Cuidar de que tot el personal de l'Empresa tracti als abonats amb diligència i correcció degudes.

CAPITOL IX-TARIFES

Article 57

Segons el que estableixen les tarifes de subministrament aprovades i vigents, l'abonat pagarà la seva quota a l'Empresa, d'acord amb el cabal mesurat. Les tarifes de subministrament als usuaris seran tramitades reglamentàriament i aprovades per l'Autoritat Competent. En la seva formació hi intervindran quantes despeses ocasioni l'explotació i conservació de l'abastament, el finançament del mateix i les amortitzacions tècniques.

Article 58

Als abonats posseïdors de plomes de propietat s'els hi efectuarà el corresponent abonament en els subministres relatius als immobles en que les plomes estiguessin aplicades. La quantia de l'indicat abonament serà per cada ploma de propietat la que es fixi en l'expedient de tarifes aprovat.

Article 59

Les plomes de propietat no aplicades a cap subministrament no produiran cap abonament i podran ser transferides a amortitzades mitjançant les fórmules que a aquest efecte figuren en l'estudi d'autofinançament del servei, inclosos en els expedients de revisió de tarifes.

Article 60

En les tarifes no es consideraran inclosos ni es comprendran els impostos i arbitris actuals ni futurs, conseqüència del contracte o del subministrament successiu, els quals, a càrrec de l'abonat, seran facturats juntament amb el consum.

Article 61

La fixació de l'impost del cànon sobre conservació pel subministrament per aforament i pel subministrament per comptador s'efectuarà amb idèntic procediment al d'aprovació de la revisió de les tarifes de subministrament i la seva justificació s'inclourà dintre del mateix expedient.

Article 62

En la facturació es tindran en compte els mínims de consum o quotes de servei i la seva financiació, i la seva modalitat més adequada vindrà assenyalada i raonada en el propi expedient de revisió de tarifes.

CAPITOL X.-DRETS I OBLIGACIONS DELS USUARIS

Article 63

Els usuaris tindran dret a gaudir de l'aigua d'acord amb les condicions que s'assenyalin al contracte i normes legals d'aplicació.

Article 64

Els usuaris tindran dret a formular les reclamacions que creguin oportunes contra els empleats de l'Empresa o per qualsevol anomalia que creguin que s'han produït en el subministrament.

La tramitació de les reclamacions s'efectuarà d'acord amb les disposicions legals que obliguin a l'Empresa, segons la seva naturalesa jurídica. Al resoldre la reclamació s'haurà d'indicar a l'abonat el recurs que contra la mateixa calgui i autoritat davant de qui s'ha d'interposar i termini del que disposa per fer-ho.

Article 65

L'Empresa no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris per insuficiència de la pressió o interrupció del subministrament d'aigua a conseqüència de treballs de modificació o extensió de les xarxes per reparació de tuberies o per qualsevol altre motiu aliè a la seva voluntat.

Així mateix, l'Empresa no serà responsable, en cap cas, dels danys que es puguin causar com a conseqüència d'anomalies en qualsevol instal·lació que es trobi dintre del domini particular de l'usuari.

Article 66

No es permetrà estendre el subministrament d'aigua d'una finca a una altra, encara que siguin llandants i pertanyin al mateix propietari. Queda prohibit pels propietaris el revendre l'aigua.

Article 67

Els abonats, hauran, en el seu propi interès, de donar compte immediat a l'Empresa de tots aquells fets que poguessin haver-se produït a conseqüència d'una avaria en la xarxa general de distribució d'aigua.

Article 68

Correspon a l'usuari vetllar perquè l'arqueta, armari i cambra on estigui allotjats els aparells de mesura, es conservin en les degudes condicions i lliures de qualsevol objecte que impedeixi la normal utilització a la que estan destinats.

CAPITOL XI.-POLICIA DE SERVEI

Article 69.- La inspecció sanitària de les aigües destinades a l'abastament de la població, correspon a l'Ajuntament, sense perjudici de la més alta inspecció sanitària.

Article 70.- L'Ajuntament prendrà mostres periòdiques als dipòsits i punts de la xarxa de distribució que es jutgi convenient, per procedir a la seva anàlisi.

Els serveis sanitaris municipals, com a conseqüència de la seva funció inspectora, proposaran les mesures o correccions que al seu judici procedeixin, tant en les instal·lacions i abastament, com a les privades.

Article 71.- L'Ajuntament cuidarà i vetllarà pel compliment de les disposicions del present Reglament, en matèria de distribució i en l'aspecte administratiu. L'acció inspectora podrà comprendre la contractació del subministrament, l'aplicació de les tarifes i les reclamacions dels usuaris.

En el cas de subministrament per aforament, l'Ajuntament podrà requerir de l'Empresa l'informe corresponent al repartiment de cabal entre les distintes vivendes de l'immoble, en relació amb les dotacions que es fixen en l'article 45, i així mateix, que per part de l'Empresa es faciliti informació al llogater de les característiques del subministrament a l'immoble en qüestió.

CAPITOL XII- INFRACCIONS

Article 72

Sense perjudici de la responsabilitat de diferent ordre en què l'abonat pugui incórrer per a la realització d'actes que en el present Reglament es prohibeixen, l'Empresa podrà suspendre el subministrament en els següents supòsits:

- a). Per la manca de pagament en els termes i formes convingudes. En el supòsit d'existència d'una reclamació reglamentàriament formulada per aquest concepte per part de l'abonat, l'Empresa no podrà suspendre el subministrament fins que no sigui dictada resolució resolent la reclamació. Si la reclamació s'interposés davant de l'Organisme Oficial adient, s'exigirà que l'abonat dipositi prèviament la quantitat endeutada per tal que la reclamació sigui tramitada, podent-se, en cas contrari, suspendre el subministrament.
- b). Per la manca de pagament de les quantitats que resultin de la liquidació ferma de frau o en el supòsit de reincidència en el frau.
- c). En tots els supòsits en què l'abonat utilitzi l'aigua subministrada en forma o per finalitats diferents de les contractades.
- d). Per revenda d'aigua no autoritzada o cessió gratuïta a d'altres finques.
- e). Per no permetre l'abonat l'entrada al local objecte del subministrament o no acceptar la revisió de les instal·lacions interiors generals o la lectura dels comptadors per part del personal degudament autoritzat per l'Empresa. En aquest supòsit caldrà que la negativa consti davant de testimonis o Agent de l'Autoritat.
- f). Qualsevol altre incompliment del contracte que no sigui previst en el present article.

CAPITOL XIII.- JURISDICCIO

Article 73.- Tant l'abonat com l'Empresa quedaran sotmesos a la jurisdicció dels Jutges i Tribunals de Manresa per a tota classe d'incidències que es derivin amb motiu del contracte subscrit pel subministrament d'aigua.

CAPITOL XIV.-DISPOSICIONS ADDICIONALS

Disposició Addicional Primera:

1.- A partir de l'aprovació del present Reglament, s'iniciaran les gestions pertinents dirigides a la substitució de les instal·lacions de subministrament per aforament, pel règim general de subministrament per comptador.

Podran sol·licitar el canvi de règim de subministrament per aforament:

- a). Els titulars del subministrament per aforament.
- b). Els usuaris de vivendes, qualsevol que sigui el seu títol jurídic, que demostrin suficientment que la dotació mínima de què gaudeix la seva vivenda no arriba als 300 litres/hora, o no disposa d'una capacitat de reserva no inferior a 200 litres.

2.- En el supòsit de que el canvi de subministrament per aforament sigui demanat per un usuari de vivenda que no sigui el seu propietari, l'Empresa procedirà de conformitat amb el següent procediment:

- Requeriment al titular de l'aforament per tal de que dintre del termini de dos mesos lliuri a l'Empresa l'autorització per portar a terme les instal·lacions necessàries per prestar el subministrament en règim de comptadors i manteniment que per aquest règim es fixen en el present Reglament.

- Si dintre del termini esmentat el propietari de l'immoble no autoritzés la instal·lació del règim de comptador, l'Empresa podrà entendre rescindint el contracte per l'aforament i suspendre el subministrament d'aigua notificant aquesta resolució a totes aquelles persones que puguin resultar afectades, significant-els-hi que l'Empresa procedirà a la instal·lació de comptador, quan disposi de consentiment suficient per part del propietari de l'immoble.

Disposició Addicional Segona:

L'Empresa planificarà la total substitució del règim de subministrament per aforament pel règim general de comptador de forma que pugui portar-se a terme dintre del termini de 10 anys.

A aquests efectes, l'Empresa preveurà en el que les seves disponibilitats econòmiques permetin, mesures d'ajut i de foment per aquells titulars d'aforament que voluntàriament vulguin acollir-se al règim general de comptadors de conformitat amb els plans de l'Empresa.